

KALİTE POLİTİKAMIZ

Kalite konusundaki hedefleri ve kalite performansını yükseltme taahhüdünü açıkça ortaya koyan ve üst yönetim tarafından onaylanan bir Kalite Politikası oluşturulmuştur. Kurum çalışanlarında temel değerlerimizin benimsenerek kalite hedefleri doğrultusunda çalışma anlayışının benimsenebilmesi için farkındalık yaratılmaya çalışılmaktadır.

Eğitim, konaklama, yeme-içme, resepsiyon gibi alanlarda hizmet sunan, hizmet içi eğitim enstitüleri içinde hizmet anlayışında en önde ve Bakanlık nezdinde de kendini yaptığı faaliyetlerle birinci olmak için **kurum politikamız**:

- Kursiyer/müşteri ihtiyaç ve beklentilerini en hızlı ve en iyi şekilde karşılamak kaliteli ve hijyenik ürün sunmak,
- Kursiyer/müşteri memnuniyetine önem ve öncelik vermek ve müşteri beklentilerinin üzerine çıkmak için çalışmak,
- Çalışanlarının düzenli ve sürekli eğitimler ile kendilerini geliştirmelerini sağlamak,
- Ürünün satın alınması, depolanması, üretimi ve sevkiyat zincirinin her aşamasını kontrol altında tutarak, problemleri ortaya çıkmadan önlemek,
- Tanımlanmış ve ölçülebilir kalite kriterlerine uygun, fiziksel, kimyasal veya mikrobiyolojik açıdan herhangi bir bulaşma olmamış, insan sağlığını tehlikeye sokmayacak ürünler üretmek ve müşterilerine sunmak,
- Uygunluk yükümlülükleri şartları ile KYS şartlarına uyarak, KYS etkinliğini sürekli iyileştirmek,
- Kursiyer/müşterilerimize sunduğumuz hizmetlerin her zaman yüksek standartlarda olması için değişen teknolojileri, iletişim araçlarını ve işletme kaynaklarını etkin bir biçimde kullanmak,
- Tüm üretim faaliyetlerimiz ve hizmetlerimiz süresince, ekolojik dengeye zarar vermemek için gerekli her türlü çevresel tedbirleri almak,
- Çalışanlarımızın sağlığını, iş güvenliğini, bugününü ve yarının güvence altına almak,
- Her yıl hedeflerini bir üst seviyeye taşımaktır.